

## Fragen

### Wir beantworten Ihre Fragen!

Wenn der Antrag abgelehnt wird.  
Dann können Sie einen  
Wider-Spruch schreiben.



Das bedeutet Sie schreiben:

- Dass Sie mit der Entscheidung nicht einverstanden sind.
- Warum Sie nicht einverstanden sind.

Die Mitarbeiter vom Versorgungs-Amt helfen Ihnen dabei.



Prüfung und Text in Leichter Sprache sind von:  
[www.leicht-ist-klar.de](http://www.leicht-ist-klar.de)

Die Bilder sind von: Lebenshilfe für Menschen mit geistiger Behinderung Bremen e.V. gezeichnet von: Stefan Albers, Atelier Fleetinsel, 2013  
Das Zeichen für Leichte Sprache ist von:  
Inclusion Europe

SCHWER-BEHINDERT

## Informationen

### Landesamt für Soziales und Versorgung

#### Stand-Ort Cottbus

Lipezker Str. 45, Haus 6

03048 Cottbus

Telefon: 03 55-28 93 0

Mail:

[Versorgungsamt@LASV.Brandenburg.de](mailto:Versorgungsamt@LASV.Brandenburg.de)

#### Stand-Ort Frankfurt (Oder)

Robert-Havemann-Str. 4

5236 Frankfurt (Oder)

Telefon: 03 35-55 82 0

Mail: [post-f@lasv.brandenburg.de](mailto:post-f@lasv.brandenburg.de)

#### Stand-Ort Potsdam

Zeppelinstr. 48, 14471 Potsdam

Telefon: 03 31-27 61 0

Mail: [post-p@lasv.brandenburg.de](mailto:post-p@lasv.brandenburg.de)

#### Noch mehr Informationen:

[www.lasv.brandenburg.de](http://www.lasv.brandenburg.de)



Wer dieses Info-Blatt gemacht hat:

### Das Landesamt für Soziales und Versorgung

Lipezker Straße 45, 03048 Cottbus

Mail: [post@lasv.brandenburg.de](mailto:post@lasv.brandenburg.de)

SCHWER-BEHINDERT



## Schwer-behindert

Was kann ich tun?

Antworten auf Ihre Fragen!



## Das machen wir

### Das machen wir!

Die Mitarbeiter vom Versorgungs-Amt kümmern sich zum Beispiel darum:

- Sie bearbeiten den Antrag,
- Sie schreiben eine Antwort.



### Im Bürger-Büro können Sie Informationen dazu bekommen:

- Diese Rechte haben Menschen mit Behinderung.
- So können Sie Anträge schreiben.
- Das Geld können Sie bekommen, wenn Sie behindert sind.



### Das machen die Mitarbeiter:

- Sie geben Ihnen einen Ausweis.
- Sie geben Ihnen eine Wert-Marke für Bus und Bahn.



## Antrag

### Wo gibt es Anträge?

- Im Bürger-Büro vom Versorgungs-Amt,
- Sie können uns anrufen, oder im Internet.
- Sie können uns auch anrufen.



### Wie schreibe ich einen Antrag?

Sie müssen alle Fragen beantworten und den Antrag unterschreiben.



### Wann bekomme ich Antwort?

- Wenn wir den Antrag geprüft haben.
- Wenn Ihr Arzt uns einen Bericht geschickt hat.



### Ihre Behinderung ist schlimmer geworden. Das müssen Sie tun!

Sie können einen Änderungs-Antrag schreiben.

## Ausweis

### Wo wird der Ausweis ausgestellt?

- Im Bürger-Büro,
- oder das Versorgungs-Amt schickt den Ausweis mit der Post. Dazu brauchen Sie ein Foto.

### Ihre Wert-Marke ist ungültig!

Sie bekommen einen Brief vom Versorgungs-Amt. Dann müssen Sie Geld bezahlen.



Und Sie bekommen eine neue Wert-Marke. Oder Sie müssen einen Bescheid vom Amt bringen. Wenn Sie zum Beispiel Grund-Sicherung bekommen. Dann müssen Sie für die neue Wert-Marke kein Geld bezahlen.

### Wenn Sie den Ausweis verloren haben!

Im Bürger-Büro bekommen Sie einen neuen Ausweis.